相关流程：

航海教育质量管理办公室质量投诉和调查处理流程

投诉或意见发至航海质量办信箱

投诉或意见发至党政办公室

办公室直接收到学生、教师和外部投诉

体系内，调查核实，督促纠正措施执行，反馈到投诉方。

航海质量办

航海质量办收集整理

单一部门，相应部门处理并反馈

主管领导签批处理意见

跨体系和部门，制定或建议整改纠正措施，党政办督办纠正措施的执行